

Privacyvoorwaarden TaxFix B.V.



In deze privacyvoorwaarden is *opdrachtgever* de rechtspersoon die TaxFix B.V. de opdracht geeft om ten behoeve van hem specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten, hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**".

In deze privacyvoorwaarden is *opdrachtnemer* TaxFix B.V. de rechtspersoon die verwerkingsactiviteiten gaat uitvoeren voor Opdrachtgever, "**Verwerker**".

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden afzonderlijk tevens "**Partij**" of gezamenlijk "**Partijen**" genoemd.

In deze privacyvoorwaarden gelden onderstaande definities:

1 Definities

1.1 Partijen hanteren in deze privacyvoorwaarden de onderstaande duidingen, afkortingen en definities (in alfabetische volgorde):

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
EU	De lidstaten van de Europese Unie en, vanaf het moment dat de AVG is geïncorporeerd in de overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte: IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.
Incident	Iedere redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte Persoonsgegevens.
Privacyvoorwaarden	Deze voorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker, inclusief de appendices waarnaar wordt verwezen.

Persoonsgegevens(s)	Alle informatie die een natuurlijke persoon identificeert of identificeerbaar maakt. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Privacy Wet- en Regelgeving	Alle wetten en regelingen, inclusief de wetten en regelingen zoals afkomstig van (enig orgaan of enige institutie van) de Europese Unie, de Europese Economische Ruimte en hun lidstaten, zoals van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens onder het Contract, zoals, maar niet beperkt tot de Wbp, de AVG en de wetten en regels die de AVG binnen de Nederlandse rechtsorde implementeert.
Subverwerker	Degene die de Verwerker bijstaat in de Verwerking van Persoonsgegevens.
Vertegenwoordiger	Een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 AVG schriftelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker is aangewezen om de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens de AVG.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	De natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
Wbp	Wet van 6 juli 2000, houdende regels inzake de bescherming van persoonsgegevens (Wet bescherming persoonsgegevens) van toepassing tot 25 mei 2018.

2 Onderwerp Verwerking

- 2.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft aan Verwerker ook een opdracht verstrekt tot het verrichten van administratieve diensten (hierna: de "Opdracht"), één en ander conform de tussen partijen gesloten overeenkomst op basis van de Algemene voorwaarden TaxFix B.V. (hierna: het "Contract"). Deze Privacyvoorwaarden zijn onderdeel van het Contract.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal, in het kader van de uitvoering van de Opdracht en het Contract door Verwerker, aan Verwerker direct of indirect gegevens verstrekken die kunnen kwalificeren als Persoonsgegevens, welke gegevens Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerken.
- 2.3 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker komen in aanvulling op het Contract overeen, dat deze privacyvoorwaarden van toepassing zijn om de rechten en verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.
- 2.4 Verwerkingsverantwoordelijke is voor de Verwerking van de Persoonsgegevens die voortvloeit uit het Contract de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zal optreden als Verwerker, één en ander zoals bepaald in de AVG.
- 2.5 Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker is de uitvoering van het Contract. Verwerker verwerkt de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens dan ook uitsluitend in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke, in het kader van het Contract.
- 2.6 Het soort te verwerken Persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en de aard van de Verwerking op basis van de Privacyvoorwaarden zoals in het overzicht van Appendix 1 weergegeven.
- 2.7 De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden ter uitvoering van deze Privacyvoorwaarden zijn limitatief opgenomen in Appendix 1. Verwerker zal de Persoonsgegevens voor geen ander doel verwerken dan de uitvoering van het Contract, meer in het bijzonder zal de Verwerker de Persoonsgegevens in geen geval verwerken voor zijn eigen doeleinden.

3 Verplichtingen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1 Verwerker zal er voor zorgen dat de op haar rustende verplichtingen die voortvloeien uit de Privacy Wet- en Regelgeving worden voldaan en dat zij Verwerkingsverantwoordelijke in staat zal stellen en zal assisteren om aan de Privacy Wet- en Regelgeving te voldoen.
- 3.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken, onder meer met betrekking tot doorgiften van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie.

- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke instrueert Verwerker hierbij de Persoonsgegevens te Verwerken voor de volgende doeleinden:
- 3.3.1 Verwerking zoals voortvloeit uit het Contract;
 - 3.3.2 Verwerking om de eventuele verdere instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke op basis van de Privacyvoorwaarden na te komen, zoals instructies per e-mail.
- 3.4 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk oplevert op de Privacy Wet- en Regelgeving of hiertoe kan leiden.
- 3.5 Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.
- 3.6 Verwerker is bevoegd om beslissingen te nemen over welke middelen hij gebruikt voor de Verwerking(en), voor zover dit voortvloeit uit de Privacyvoorwaarden of de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker is in dit kader slechts gerechtigd om beslissingen te nemen ten aanzien van praktische zaken die geen significante impact op de bescherming van de Persoonsgegevens hebben of kunnen hebben.

4 Medewerkingsplicht

- 4.1 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijk bijstand verlenen bij het nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 35 en 36 AVG, meer in het bijzonder zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan in het beoordelen van de noodzaak van en het eventueel uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en de noodzaak van het aanvragen van een voorafgaande raadpleging. De kosten voor de uitvoering hiervan kunnen door Verwerker bij Verwerkingsverantwoordelijke in rekening worden gebracht.

5 Kosten

- 5.1 Kosten voortvloeiend uit inzageverzoeken van Betrokkene(n), onderzoeken, audits of beslagleggingen door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder met betrekking tot Persoonsgegevens, zullen worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 5.2 Verwerker verzekert hierbij dat zijn personeel, betrokken bij de Verwerking van Persoonsgegevens is geïnformeerd over de confidentiële aard van de Persoonsgegevens.

6 Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treft Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen zoals overeengekomen in Appendix II.
- 6.2 Verwerker zorgt dat de geïmplementeerde maatregelen, zoals genoemd in artikel 6.1 en uitgewerkt in Appendix II, voldoen aan hetgeen bepaald in de Privacy Wet- en Regelgeving en in het bijzonder aan artikel 32 AVG.
- 6.3 Verwerker zorgt dat hij waar redelijkerwijs mogelijk kan voldoen aan de aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de beveiliging van Persoonsgegevens die namens Verwerkingsverantwoordelijke worden Verwerkt door Verwerker.
- 6.4 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 32 AVG.

7 Audits

- 7.1 Verwerker stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit de Privacyvoorwaarden en de AVG aan te tonen. Verwerker stelt daarbij alle informatie aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking om audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of door een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde partij mogelijk te maken. De extra kosten van een audit en extra informatie aanvragen komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

8 Incidenten en Datalekken

- 8.1 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 40 uur na ontdekking hiervan, over een Incident.
- 8.2 Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking hiervan, over een Datalek.
- 8.3 In de in artikel 8.1 artikel 8.2 bedoelde meldingen wordt in ieder geval het volgende omschreven of meegedeeld:
 - 8.3.1 De aard van het Incident of het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - 8.3.2 Het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - 8.3.3 De waarschijnlijke gevolgen van het Incident of het Datalek;

- 8.3.4 De maatregelen die de Verwerker voorstelt om het Incident of het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 8.4 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 33 en 34 AVG.
- 8.5 Verwerker heeft een passend beleid ten aanzien van Incidenten en Datalekken.
- 8.6 Indien een situatie als bedoeld in artikel 8.1 of artikel 8.2 zich voordoet, heeft Verwerker zich hierbij tot geheimhouding van ieder gegeven in verband met het Incident dan wel het Datalek of de inbreuk op de beveiliging te houden.
- 8.7 Indien de melding zoals bepaald in artikel 8.1 of artikel 8.2 plaatsvindt, houdt Verwerker zich beschikbaar en bereikbaar voor overleg met Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker draagt er daarnaast zorg voor dat het personeel dat betrokken is bij het vaststellen of het oplossen van het Incident of Datalek beschikbaar is voor Verwerkingsverantwoordelijke.

9 Subverwerkers

- 9.1 De Verwerkersverantwoordelijke geeft de Verwerker hierbij de algemene schriftelijke toestemming om Subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens alsmede om deze Subverwerkers te vervangen. Gaat de Verwerker over tot het inschakelen van Subverwerkers of de vervanging van (één van deze Subverwerkers), dan zal de Verwerker:
- 9.1.1 De Verwerkingsverantwoordelijke minimaal een maand voorafgaande aan het inschakelen van een nieuwe Subverwerker of het vervangen van een Subverwerker, op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het inschakelen van een nieuwe of andere Subverwerker, waarbij de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stelt van de statutaire naam van de beoogde Subverwerker, de specifieke Verwerkingsactiviteiten die de Subverwerker zal verrichten en de reden waarom deze Subverwerker ingeschakeld zou moeten worden;
- 9.1.2 De Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen om met de beoogde Subverwerker contact op te nemen om de voorgenomen Verwerking te bespreken, door de Verwerkersverantwoordelijke te voorzien van de contactgegevens van de beoogde Subverwerker.
- 9.2 In alle gevallen waarin Verwerker, zoals beschreven in dit artikel, een Subverwerker inschakelt, zal de Verwerker een schriftelijke overeenkomst met deze Subverwerker sluiten, waarin minimaal is bepaald dat:
- 9.2.1 de Subverwerker aan dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming dient te voldoen als in deze Privacyvoorwaarden zijn opgenomen voor de Verwerker, met name de verplichting om afdoende garanties te geven met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan het bepaalde in de AVG voldoet;

- 9.2.2 indien de ingeschakelde Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, de eerste Verwerker ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk blijft voor het nakomen van de verplichtingen van de Subverwerker;
- 9.2.3 de Subverwerker, na het einde van de Privacyvoorwaarden, de Persoonsgegevens die hij onder zich heeft uit hoofde van de Verwerking van Persoonsgegevens die onderwerp is van de Privacyvoorwaarden, permanent zal verwijderen ofwel zal retourneren aan Verwerker ofwel Verwerkingsverantwoordelijke, zulks ter bepaling van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- 9.2.4 het de Subverwerker niet toegestaan is om een Subverwerker in te schakelen.

10 Rechten van Betrokkenen

- 10.1 Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de Verwerking, de Verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 10.2 Verwerker zal, indien van toepassing en onverwijld na een verzoek hiertoe door Verwerkingsverantwoordelijke, een bewijs verstrekken van de tegemoetkoming aan het verzoek van de Betrokkene door Verwerker. De kosten voor het uitoefenen van de rechten van een Betrokkene komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3 Verwerker zal, voor zover wettelijk toegestaan, Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien Verwerker een verzoek van een Betrokkene ontvangt in verband met de rechten die de Privacy Wet- en Regelgeving de Betrokkene biedt. Verwerker zal niet aan enig verzoek van een Betrokkene tegemoet komen zonder de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

11 Doorgifte Persoonsgegevens

- 11.1 Zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker niet gerechtigd om Persoonsgegevens uit de EU door te geven, noch is Verwerker gerechtigd Persoonsgegevens naar Sub-verwerkers buiten de EU door te geven of Persoonsgegevens anderszins buiten de Europese Unie te (laten) Verwerken. Voor de interpretatie van dit artikel wordt onder 'Verwerken' tevens uitdrukkelijk verstaan de opslag en kennisname van Persoonsgegevens.

12 Geheimhouding

- 12.1 Verwerker zorgt dat zij de Persoonsgegevens die zij van Verwerkingsverantwoordelijke onder zich heeft en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Verwerkt vertrouwelijk zal behandelen.

- 12.2 Verwerker zorgt dat de tot de Verwerking van Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen, zulks door middel van het sluiten van schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten.
- 12.3 Verwerker mag de Persoonsgegevens alleen openbaar maken, verstrekken of op een andere manier beschikbaar stellen aan derden, indien en voor zover Verwerker hiervoor de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen.
- 12.4 Verwerker behandelt de inhoud van deze Privacyvoorwaarden confidentieel en verstrekt hierover slechts informatie aan derden met toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 De aansprakelijk van Verwerker voor directe schade die de Verwerkingsverantwoordelijke lijdt, zoals maar niet beperkt door aanspraken van Betrokkenen, die is ontstaan doordat de Verwerker en/of Subverwerker de bepalingen uit de Privacy Wet- en Regelgeving dan wel de Privacyvoorwaarden niet heeft nageleefd is beperkt tot € 200.000,-. De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade en boetes is uitgesloten.

14 Duur en beëindiging

- 14.1 Deze Privacyvoorwaarden zijn van toepassing tussen beide Partijen en zijn aangegaan voor de duur van het Contract. Deze Privacyvoorwaarden eindigen van rechtswege wanneer het Contract eindigt, om welke reden dan ook.
- 14.2 Verwerkingsverantwoordelijke mag met voorafgaande ingebrekestelling de Privacyvoorwaarden proberen te ontbinden, indien Verwerker (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Verwerker zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, de onderneming van Verwerker wordt ontbonden, Verwerker zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Verwerker, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Verwerker dan wel één van haar vennoten beslag wordt gelegd of indien Verwerker, zulks ter bepaling van Verwerkingsverantwoordelijke, anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de Privacyvoorwaarden na te kunnen komen.

15 Rechts- en forumkeuze

- 15.1 Op deze Privacyvoorwaarden is Nederlands recht exclusief van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Privacyvoorwaarden of de uitvoering daarvan worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Noord Holland zittingsplaats Haarlem.

Appendix I – Overzicht Verwerking

Behorende bij deze Privacyvoorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

Verwerkingsdienst	<p>Het ontvangen van de bankgegevens en verdere persoonsgegevens met doel om de dienstverlening en de uitvoering van het Contract aan de Verwerkingsverantwoordelijke mogelijk te maken. De doeleinden voor verwerking zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• het maandelijks berekenen van lonen en verstrekken van loonstroken aan de klant.• Het verzorgen van een deugdelijke administratie.• Verzorgen van (fiscale) aangiften• Aanmelden pensioen verzekering• Opgaven en aanvragen SVB• Opgave aan de verzuimverzekering• Bijhouden van de financiële administratie;• Opstellen tussentijdse overzichten en begrotingen;
Aard van de Verwerking	<p>Een gevoelige Verwerking van bijzondere persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de financiële aard van de Persoonsgegevens</p>
Soort Persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none">• NAW-gegevens• Burgerservicenummer• Geboortedatum• Financiële gegevens• Telefoonnummer• Betaalgegevens• Nationaliteit• Kenteken• Contactgegevens• Burgerlijke staat• Geslacht• Identificatie-gegevens• Samenstelling van het gezin• Woongegevens;
Categorieën van Betrokkenen	<p>Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke, klanten of mogelijke (potentiele) klanten.</p>

Appendix II – Maatregelen

(Behorende bij de Privacyvoorwaarden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker. Verwerker verklaart de volgende maatregelen te hebben getroffen om te kunnen voldoen aan hetgeen is bepaald in deze Privacyvoorwaarden:

Om vertrouwelijkheid te garanderen

- [v] Versleuteling van Persoonsgegevens
- [v] Controle op fysieke toegang tot persoonsgegevens
- [v] Controle op elektronische toegang tot persoonsgegevens [v] Controle op interne toegang tot persoonsgegevens [v] autorisatiebeleid
- [v] Meer factorauthenticatie
- [v] Communicatiebeveiliging Om de integriteit te garanderen:
- [v] Controle op de doorgifte van persoonsgegevens
- [v] Controle op de invoer van gegevens

Om de beschikbaarheid van gebruikte systemen en diensten te garanderen

- [v] Controle op beschikbaarheid van data (b.v. door het maken van back-ups)
- [v] regelmatige audits

Om de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen na een fysiek of technisch incident

- [v] Incident- en datalekmanagement.

Om op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen te testen, beoordelen en evalueren

- [v] Een intern incidentenprotocol opgesteld en nageleefd.
- [v] Controle van instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke(n).